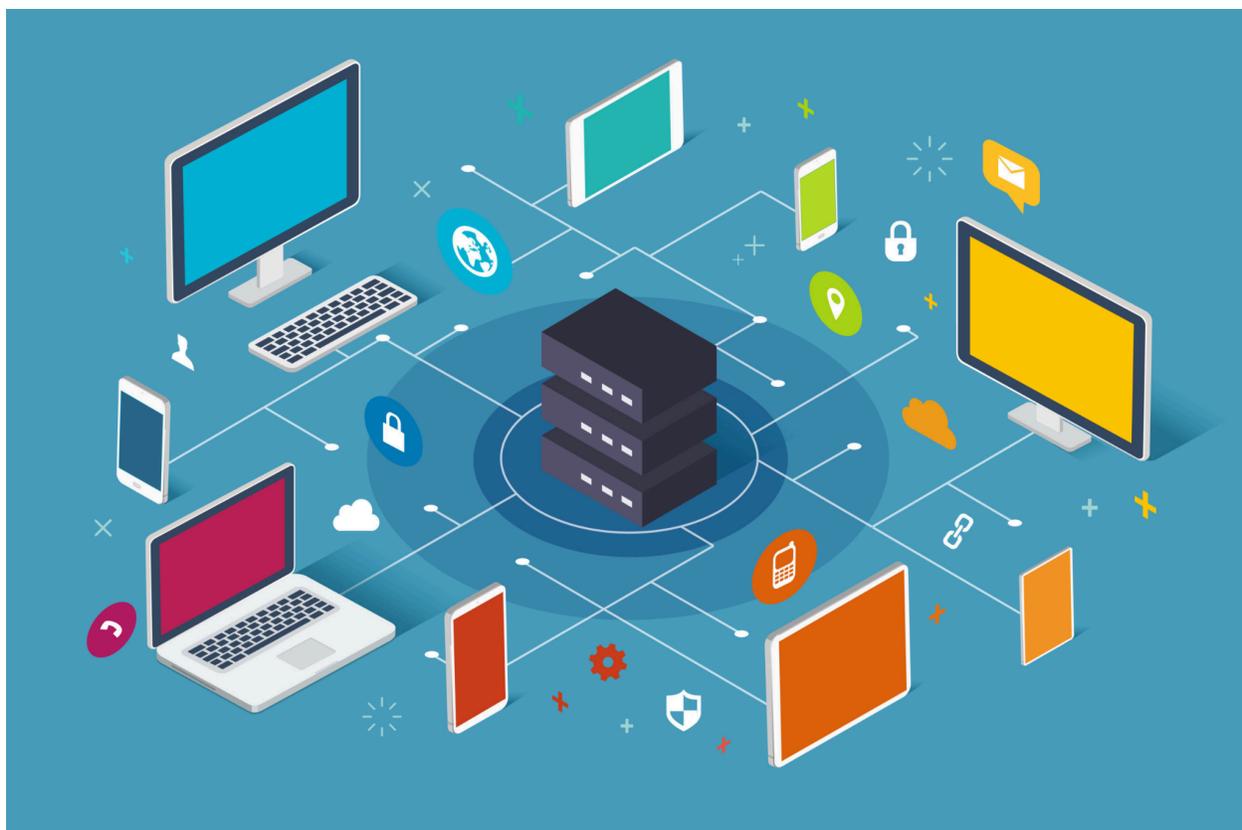


UNIC

Mohamed  
HAFIDH  
BTS-SIO-1

# THÈME 3 - SOCIETE UNIC



### 1. Quelle démarche adoptez-vous et que répondez-vous à Sandra ?

Les démarches que Sandra doit effectuer, c'est une demande de mise à jour des postes de travail en Windows 11 pour supporter la nouvelle application de paie. Cette demande est urgente car elle concerne les feuilles de paie qui doivent être traitées à partir du 25 du mois.

### 2. Développez les aspects changements urgents et changements planifiés ?

Ce serait préférable de mettre à jour les postes de travail immédiatement. Une autre option serait de retarder la mise à jour jusqu'à ce que le projet de renouvellement du parc informatique soit terminé. Une troisième option serait de mettre à jour les postes de travail rapidement, en commençant par les postes les plus utilisés pour la paie.

### 3. Quels sont les points que vous allez améliorer dans votre organisation ?

La décision à prendre dépend de la causalité, tels que l'importance de la demande, des exigences de chaque option et des ressources disponibles. Dans ce cas, la décision la plus sage serait de mettre à jour les postes de travail immédiatement. Cette option permet de garantir la sécurité de chaque employée et que les feuilles de paie soient traitées à temps et qu'il n'y aura pas de problème dans les activités de l'entreprise.

Pour cela je vais envoyer un email à Sandra :

Bonjour Sandra,

Je sais que vous devez mettre à jour Windows 11 pour supporter la nouvelle application de paie. Je suis conscient que cette demande est urgente car elle concerne les feuilles de paie qui doivent être traitées le 25 du mois.

J'ai évalué la situation et j'ai proposé un certain nombre d'options. Je pense que mettre à jour les postes de travail immédiatement est la meilleure option. Cette option garantit que les feuilles de paie seront traitées à temps et que les activités de l'entreprise ne seront pas perturbées.

Je vais commencer aujourd'hui à travailler sur cette mise à jour. Je vous informerai de l'état actuel des travaux.

Les changements urgents sont ceux qui doivent être apportés rapidement, souvent en raison d'un état de crise. Les changements qui sont planifiés et préparés à l'avance sont appelés changements planifiés.

La mise à jour des postes de travail est un changement urgent dans le cas de la demande de Sandra. Les feuilles de paie doivent être traitées à temps. Si les lieux de travail ne sont pas mis à jour, il y aura des perturbations dans les activités de l'entreprise.

Le renouvellement du parc informatique est une modification planifiée. Le parc informatique est obsolète et doit être remplacé. Le projet doit être terminé dans les mois à venir.

Étant donné qu'ils doivent être effectués rapidement et sans préparation, les changements urgents sont souvent difficiles à gérer. Pour réduire les perturbations, il est crucial de bien planifier les changements urgents.

Dans ce cas, le responsable du service informatique peut améliorer plusieurs aspects de son organisation.

## **1 : Communication**

Il est essentiel de communiquer efficacement avec les autres membres de l'entreprise, y compris les responsables des autres services. Dans ce cas, le responsable du service informatique aurait dû informer Sandra de la situation du parc informatique et des conséquences de sa demande.

## **2 : La planification**

Il est crucial de prévoir les changements majeurs à l'avance. Le responsable du service informatique aurait dû commencer immédiatement à planifier le projet de renouvellement du parc informatique dans ce cas.

### 3 : La gestion des ressources :

Gérer efficacement les ressources disponibles est crucial. Dans ce cas, le responsable du service informatique aurait dû s'assurer que les équipes d'intégration disposaient des ressources nécessaires pour effectuer les mises à jour des postes de travail à temps.

En améliorant ces points, le responsable du service informatique aura la capacité de mieux gérer les modifications qui se produisent dans son organisation et de réduire les perturbations.

Salutations

